

1. INTRODUCTION

Bienvenue sur la page de la Politique de confidentialité du site École Léon, accessible via www.ecole-massage-leon.com. Notre engagement envers la protection de votre vie privée et la sécurité de vos données personnelles est au cœur de nos préoccupations. Cette politique vise à vous informer clairement sur la manière dont vos informations sont collectées, utilisées, et protégées par notre établissement.

Objectif de la politique

L'objectif principal de cette politique est de mettre en lumière l'importance que nous accordons à la protection des données personnelles de nos utilisateurs. Nous nous engageons à traiter vos données de manière transparente, équitable et conforme à la législation en vigueur, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la loi française 'Informatique et Libertés'. Notre but est d'assurer la sécurité de vos informations personnelles tout en vous fournissant un service sécurisé et personnalisé.

Portée de la politique

Cette politique s'applique à toutes les données personnelles collectées sur le site École Léon. Cela inclut les informations fournies lors de l'inscription à des services, l'achat de produits, ou la participation à des activités. Elle couvre également les informations collectées automatiquement lors de vos visites sur le site, telles que les données de navigation et les cookies. Chaque interaction avec notre site peut contribuer à la collecte de données personnelles, que nous nous engageons à gérer avec le plus grand soin et selon les meilleures pratiques de confidentialité.

Nous vous encourageons à examiner soigneusement cette politique afin de saisir comment vos données personnelles sont gérées et traitées par nous. Votre confiance est primordiale, et notre engagement à la maintenir reste inébranlable.

2. INFORMATIONS COLLECTÉES

Notre site, École Léon, accessible via www.ecole-massage-leon.com collecte divers types de données personnelles pour améliorer votre expérience utilisateur et fournir nos services de manière efficace. Voici un aperçu approfondi des types de données que nous recueillons.

Données Fournies par les Utilisateurs

Lors de votre interaction avec notre site, vous pourriez être amené à fournir des données personnelles telles que :

Nom et prénom : Ces informations sont souvent requises lors de l'inscription à des services, la souscription à des newsletters, ou la participation à des événements.

Adresse email : Utilisée pour la communication, l'envoi de confirmations, de bulletins informatifs, ou de réponses à vos requêtes.

Coordonnées (téléphone, adresse postale) : Nécessaires pour l'expédition de commandes ou pour vous fournir des informations spécifiques à votre localisation.

Informations de paiement : Collectées lors des transactions pour l'achat de services ou de produits.

Ces informations sont gérées de façon sécuritaire.

Toutes ces données sont sécurisées lors de leur traitement.

Informations personnelles supplémentaires : Cela inclut les données que vous fournissez en répondant à des formulaires et en participant à des sondages.

Données Collectées Automatiquement

En plus des informations que vous nous fournissez directement, nous recueillons également des données de manière automatique à travers :

Cookies et technologies similaires : Ces outils collectent des informations sur votre navigation, telles que les pages visitées, le temps passé sur le site, et vos préférences de navigation. Ils nous aident à personnaliser votre expérience et à améliorer la performance de notre site.

Données de connexion et d'utilisation : Nous enregistrons des informations comme les adresses IP, les types de navigateurs utilisés, et les horaires de connexion afin d'analyser des tendances, administrer le site, et recueillir des informations démographiques générales pour un usage interne.

L'utilisation de cookies et technologies similaires est détaillée dans notre politique de cookies, et vous avez la possibilité de gérer vos préférences via les paramètres de votre navigateur.

Nous nous engageons à traiter toutes les données personnelles collectées avec le plus grand soin et uniquement pour les fins déclarées, conformément à notre politique de confidentialité et aux lois en vigueur.

3. UTILISATION DES INFORMATIONS

Sur le site de l'École Léon, accessible via www.ecole-massage-leon.com nous prenons au sérieux la gestion de vos données personnelles. Nous nous engageons à utiliser ces informations de manière responsable et transparente. Voici les raisons et les méthodes d'utilisation des données que nous recueillons :

Objectifs du Traitement

Les données personnelles collectées sur notre site sont utilisées dans plusieurs buts :

Amélioration du service : Vos données nous aident à mieux comprendre vos besoins et préférences, ce qui permet d'améliorer la qualité de nos services et de personnaliser votre expérience.

Communication avec les utilisateurs : Nous utilisons vos informations pour communiquer avec vous, répondre à vos demandes, vous envoyer des informations importantes et vous tenir informé de nos nouveaux services ou modifications.

Marketing et promotions : Avec votre consentement, nous pouvons vous envoyer des promotions et des offres spéciales, ainsi que des informations sur des événements ou des nouveaux cours susceptibles de vous intéresser.

Analyse et développement : Les données permettent également de réaliser des analyses qui orientent le développement de nouveaux produits ou services et l'amélioration des existants.

Base Légale du Traitement

Le traitement de vos données personnelles se fonde sur plusieurs bases légales, assurant ainsi leur conformité avec les lois applicables :

Consentement : Pour certaines activités de traitement, comme l'envoi de communications marketing directes, nous nous appuyons sur votre consentement explicite. Vous êtes en droit de révoquer ce consentement à tout moment.

Nécessité pour un contrat : Lorsque vous vous inscrivez à l'un de nos cours ou achetez un produit, le traitement de vos données est nécessaire pour la réalisation du contrat auquel vous êtes partie.

Obligations légales : Nous sommes parfois tenus de traiter vos données pour nous conformer à des obligations légales, comme la tenue de registres financiers à des fins fiscales.

Intérêts légitimes : Nous traitons certaines données pour poursuivre nos intérêts légitimes, par exemple, pour prévenir la fraude, assurer la sécurité de notre réseau et de nos informations, ou pour améliorer nos services et communications. Cela se fait toujours en veillant à respecter vos droits et intérêts.

Nous vous assurons que toutes les utilisations de vos données personnelles sont réalisées avec le plus grand soin, en veillant à préserver et à respecter vos droits.

Pour toute question ou pour exercer vos droits en matière de protection des données, vous pouvez nous contacter directement via les informations fournies dans cette politique.

4. PARTAGE DES DONNÉES

La confidentialité de vos données personnelles est une priorité absolue pour l'École Léon, accessible via www.ecole-massage-leon.com Cependant, dans certaines circonstances spécifiques, nous pourrions partager vos informations avec des tiers, selon les modalités décrites ci-dessous :

Partenaires et Tiers

Nous collaborons avec divers partenaires et fournisseurs de services qui nous assistent dans la gestion de nos opérations, l'amélioration de nos offres et la fourniture de services de qualité. Voici les principales catégories de tiers avec lesquels vos données peuvent être partagées :

- **Fournisseurs de services** : Entreprises qui nous fournissent des services tels que la gestion de la base de données, le traitement des paiements, et le marketing. Ces fournisseurs sont strictement sélectionnés et obligés de respecter la confidentialité et la sécurité de vos données.
- **Autorités réglementaires et judiciaires** : Lorsque requis par la loi ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de l'École Léon, nous pouvons divulguer vos informations aux autorités gouvernementales ou judiciaires.

Transferts Internationaux

Dans le cadre de nos opérations, vos données personnelles peuvent être transférées à des entités situées en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Lorsque cela se produit, nous prenons toutes les mesures nécessaires pour garantir que ces transferts sont sécurisés et conformes à la réglementation en vigueur sur la protection des données :

- **Garanties appropriées** : Nous utilisons des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne, ou nous nous appuyons sur des mécanismes de certification qui assurent que le traitement de vos données respecte le niveau de protection requis par la législation européenne. Votre consentement sera demandé explicitement lorsque vos données devront être transférées hors de l'EEE, vous garantissant ainsi le contrôle sur vos informations personnelles.

Notre engagement envers la protection de vos données est inébranlable, et nous veillons à ce que toutes les parties impliquées dans le traitement et le transfert de vos données adhèrent aux standards les plus élevés de sécurité et de confidentialité. Pour toute question relative à la façon dont vos données sont partagées, n'hésitez pas à nous contacter.

5. SÉCURITÉ DES DONNÉES

À l'École Léon, nous prenons la sécurité de vos données personnelles très au sérieux. Conscients des risques associés à la gestion des données en ligne, nous avons mis en place des mesures rigoureuses pour protéger vos informations contre tout accès non autorisé, perte, ou destruction. Voici les principales stratégies techniques et organisationnelles que nous mettons en œuvre pour garantir la sécurité de vos données :

Mesures Techniques

Cryptage des données : Nous utilisons des technologies de cryptage avancées pour sécuriser les données lors de leur transmission et leur stockage, assurant ainsi que vos informations sensibles sont protégées contre les interceptions malveillantes.

Sécurité des réseaux : Nos systèmes réseau sont équipés de barrières de sécurité, y compris des firewalls et des systèmes de détection d'intrusions, qui surveillent et contrôlent les flux de communications pour empêcher l'accès non autorisé.

Contrôles d'accès : L'accès aux données personnelles est strictement limité aux employés et aux partenaires qui en ont besoin pour effectuer leur travail. Nous adoptons une politique de privilèges minimaux, et tous les accès sont fréquemment réévalués et audités.

Mesures Organisationnelles

Formation et sensibilisation : Nous formons régulièrement nos employés sur les meilleures pratiques de sécurité et de protection des données personnelles. Cette formation est cruciale pour assurer que notre équipe est consciente des menaces potentielles et sait comment les éviter.

Politiques de sécurité : Des politiques et procédures internes sont en place pour guider nos employés sur la manière de gérer les données personnelles de façon sécurisée. Ces politiques sont régulièrement mises à jour pour refléter les nouvelles réglementations et les menaces émergentes.

Plans de réponse aux incidents : En cas de violation de données, nous avons des plans de réponse prédéfinis pour contenir rapidement l'incident et minimiser l'impact. Nous nous engageons également à notifier les autorités compétentes et les personnes affectées conformément aux exigences légales.

Ces mesures de sécurité sont conçues pour fournir un niveau élevé de protection tout au long du cycle de vie de vos données personnelles. Chez l'École Léon, la sécurité de vos informations est une priorité absolue, et nous nous engageons à maintenir les standards les plus élevés pour protéger votre vie privée. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la sécurité de vos données, veuillez nous contacter sans hésitation.

6. DROITS DES UTILISATEURS

À l'École Léon, nous respectons et protégeons les droits de nos utilisateurs concernant leurs données personnelles. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi française 'Informatique et Libertés', voici un aperçu des droits que vous détenez et comment vous pouvez les exercer :

Liste des Droits

Droit d'accès : Vous possédez le droit de connaître les données personnelles que nous conservons à votre propos et la manière dont elles sont gérées.

Droit de rectification : Si vous découvrez que les informations que nous possédons sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez nous demander de les corriger.

Droit à l'effacement (droit à l'oubli) : Vous pouvez nous demander de supprimer vos données personnelles de nos systèmes, sauf si nous avons des raisons légales de les conserver.

Droit à la limitation du traitement : Vous pouvez demander une restriction sur le traitement de vos données personnelles dans certaines situations, telles que lorsque vous contestez l'exactitude des données ou lorsque le traitement est illégal.

Droit à la portabilité des données : Vous avez le droit d'obtenir et de réutiliser vos données personnelles pour vos propres besoins à travers différents services.

Droit d'opposition : Vous avez la possibilité de contester le traitement de vos données personnelles, en particulier en ce qui concerne le marketing direct.

Modalités d'Exercice

Pour faire valoir l'un de ces droits, veuillez procéder comme suit :

Contactez-nous : Envoyez une demande écrite par e-mail à notre délégué à la protection des données à l'adresse contact@ecoleleon.com. Assurez-vous d'inclure suffisamment d'informations pour nous permettre de vous identifier et de répondre à votre demande.

Vérification de l'identité : Pour protéger la confidentialité de vos données, nous pourrions vous demander de fournir une preuve d'identité avant de traiter votre demande.

Suivi : Une fois votre demande reçue, nous vous répondrons dans un délai d'un mois. Si votre demande est particulièrement complexe, ce délai peut être prolongé de deux mois supplémentaires, auquel cas vous serez informé des raisons du retard.

Nous nous engageons à gérer toutes les demandes de façon juste et claire, en accord avec la législation actuelle. Si vous avez des inquiétudes sur la façon dont nous traitons vos données, vous avez également le droit de soumettre une plainte à l'autorité de régulation appropriée.

7. UTILISATION DES COOKIES

En savoir plus sur l'utilisation des cookies sur le site de l'École Léon

Le site de l'École Léon, accessible via www.ecole-message-leon.com pour enrichir votre expérience de navigation, analyser le trafic, et offrir des publicités ciblées. Cette section décrit en détail les variétés de cookies que nous employons et la manière dont vous pouvez ajuster vos préférences.

Types de cookies utilisés

Cookies Techniques : Essentiels pour le fonctionnement optimal de notre site, ces cookies facilitent votre navigation et l'accès à nos services fondamentaux, comme la mémorisation de votre panier d'achat ou de votre état de connexion.

Cookies Statistiques : Ils recueillent des informations anonymes sur votre utilisation du site, telles que les pages les plus fréquentées ou les problèmes rencontrés. Ces informations nous aident à améliorer constamment notre site et l'expérience utilisateur.

Cookies Marketing : Ces cookies personnalisent les publicités affichées en fonction de vos intérêts. Ils contribuent aussi à limiter la répétition des annonces et à mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires. Ils enregistrent votre navigation sur notre site, y compris les pages consultées et les liens sur lesquels vous cliquez.

Gestion de vos préférences de cookies

Vous avez un contrôle complet sur l'utilisation des cookies sur votre appareil. Lors de votre première visite, une bannière explicative vous permettra de comprendre les différents cookies utilisés et de choisir ceux que vous acceptez.

Paramètres du Navigateur : Vous pouvez configurer votre navigateur pour bloquer ou accepter les cookies selon vos préférences. Consultez la page d'assistance de votre navigateur pour obtenir des instructions précises. Notez que bloquer tous les cookies peut limiter votre accès à certaines fonctionnalités du site.

Préférences sur le Site : Vous pouvez aussi ajuster vos préférences directement sur notre site via la page dédiée aux cookies. Cette fonction vous permet de modifier les types de cookies activés ou désactivés après votre première visite.

Respect de vos choix et confidentialité

Nous nous engageons à honorer vos préférences et à assurer que l'utilisation des cookies sur notre site respecte votre vie privée. Pour toute question supplémentaire ou pour obtenir plus d'informations sur notre utilisation des cookies, n'hésitez pas à nous contacter.

8. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La politique de confidentialité de l'École Léon, accessible via www.ecole-massage-leon.com est susceptible d'être mise à jour ou modifiée à tout moment afin de refléter les changements dans nos pratiques, les améliorations de nos services, ou les évolutions législatives. Ces mises à jour sont importantes pour assurer que notre politique reste conforme aux normes réglementaires en vigueur et continue de protéger adéquatement vos données personnelles.

Mises à jour

Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour rester informé des dernières modifications apportées à notre politique de confidentialité. Comprendre comment vos données personnelles sont collectées, utilisées, et protégées est essentiel pour vous permettre de faire des choix éclairés concernant l'utilisation de notre site.

Date de la dernière mise à jour

Cette politique de confidentialité a été révisée pour la dernière fois le 11.03.2025. Nous documentons clairement la date de chaque révision au bas de cette page afin que vous puissiez voir à quel moment des modifications ont été apportées.

En continuant à utiliser notre site après ces modifications, vous acceptez les termes de la politique de confidentialité mise à jour. Si vous avez des questions concernant notre politique ou les changements effectués, n'hésitez pas à contacter notre service de support clientèle.

9. CONTENU EMBARQUÉ DEPUIS D'AUTRES SITES

Le site de l'École Léon, accessible via www.ecole-massage-leon.com nu intégré (par exemple, des vidéos, des images, des articles, etc.) provenant d'autres sites web.

Ce contenu intégré se comporte de la même manière que si le visiteur avait visité l'autre site web.

Interactions avec le Contenu Embarqué

Veuillez noter que l'intégration de contenu provenant d'autres sites web peut entraîner la collecte de données personnelles, l'utilisation de cookies, l'ajout de scripts de suivi par des tiers et la surveillance de vos interactions avec ce contenu. Cela inclut le suivi de vos interactions si vous êtes connecté à un compte sur ces sites web.

Responsabilité et Protection des Données

L'École Léon n'a aucun contrôle sur ces sites web externes et leur politique de confidentialité peut différer de la nôtre. Nous vous encourageons à consulter la politique de confidentialité de chaque site web tiers lorsque vous quittez notre site ou interagissez avec du contenu embarqué, afin de comprendre comment vos données personnelles sont utilisées par ces sites.

Si vous avez des questions concernant le contenu embarqué sur notre site, n'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

10. CONTACT

Pour toute question ou préoccupation relative à la manière dont vos données personnelles sont gérées sur le site de l'École Léon, accessible via www.ecole-massage-leon.com n'hésitez pas à contacter notre équipe dédiée à la protection de la vie privée. Nous nous engageons à vous fournir l'assistance nécessaire pour répondre à toutes vos interrogations concernant votre vie privée et la manière dont vos informations sont utilisées.

Coordonnées pour les questions de confidentialité

Adresse e-mail : Pour toute question ou demande relative à la protection de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse privacy@ecoleleon.com.

Adresse postale : Si vous préférez nous contacter par courrier, veuillez envoyer votre correspondance à l'adresse suivante:

École Léon

40 Rue Pierre Brossolette

92500 Rueil-Malmaison

Nous nous efforçons de répondre à toutes les demandes dans les plus brefs délais et avec le plus grand soin, afin de garantir que vos droits en matière de confidentialité sont respectés et protégés.