



# Léon

ÉCOLE DU BIEN ÊTRE

## **GUIDE DU CENTRE DE BIEN-ÊTRE**

Notre salon propose des massages inspirés des rituels de beauté traditionnels, offrant des soins de bien-être et de relaxation non médicalisés.

Tous nos soins sont mixtes et peuvent être partagés avec la ou les personnes de votre choix dans notre suite double.

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à vous renseigner auprès du centre du BE.

Notre espace est dédié à la détente et à la relaxation.

Nous vous remercions d'éteindre votre téléphone portable afin de profiter pleinement de votre expérience.

## **ANNULATIONS**

Toute annulation ou report de rendez-vous doit être signalé au moins 24 heures à l'avance.

Passé ce délai, la prestation sera facturée à 100% ou entraînera l'annulation de votre bon cadeau.

Nous vous prions d'arriver au salon 10 minutes avant l'heure de votre soin afin de profiter d'un rituel d'accueil et d'être présenté au soin.

Une carte de crédit sera demandée en garantie au moment de la réservation.

## **VOTRE ARRIVÉE AU SALON**

Un retard ne permettra malheureusement pas une prolongation du soin.

Il est conseillé d'arriver au salon au moins 10 minutes avant le début de votre séance.

Tout retard sera répercuté sur le temps du soin réservé.

---

## **FAQ**

### **1. Quels types de massages proposez-vous ?**

Nous proposons une large gamme de massages, notamment :

- Massage Suédois
- Deep Tissue (massage des tissus profonds)
- Massage Thaïlandais
- Massage Californien
- Drainage lymphatique bien-être
- Massage prénatal
- Duo massage (sur rendez-vous préalable)
- Tuina
- Ayurvédique Abhyanga
- Ayurvédique Shirodhara
- Réflexologie plantaire et crânienne
- Maderothérapie amincissante
- Amincissement par ventouse
- Lomi-Lomi hawaïen
- Pressothérapie
- Hydrafacial
- Lifting par radiofréquence
- Luminothérapie
- Lifting japonais naturel (technique Kobido)
- Kératopraxie

### **2. Comment puis-je prendre rendez-vous ?**

Vous pouvez réserver en ligne, par téléphone ou directement à la réception du centre.

### **3. Quelle est la durée d'une séance de massage ?**

Nos séances durent 30, 50 ou 80 minutes, sans incluant l'installation en cabine.

### **4. Dois-je réserver à l'avance ?**

Oui, nous recommandons fortement de réserver à l'avance pour garantir la disponibilité.

### **5. Que dois-je porter pendant la séance de massage ?**

Vous pouvez vous déshabiller selon votre niveau de confort.

Nos thérapeutes s'assureront de votre intimité grâce à des techniques de drapage professionnelles.

### **6. Quelle est votre politique d'annulation ?**

Les annulations doivent être effectuées au moins 24 heures à l'avance.

Passé ce délai, des frais pourront être appliqués.

### **7. Acceptez-vous les assurances ?**

Nous acceptons certaines assurances.

Veillez vérifier avec votre assureur et apporter les documents nécessaires lors de votre rendez-vous.

### **8. Offrez-vous des cartes-cadeaux ?**

Oui, elles sont disponibles en ligne et à la réception.

### **9. Puis-je demander un thérapeute spécifique ?**

Oui, sous réserve de disponibilité.

### **10. Quels sont vos horaires d'ouverture ?**

Nous sommes ouverts du lundi au dimanche de 10h à 20h.

Des informations supplémentaires sont disponibles pour les jours fériés.

---

## **POLITIQUE DU SALON**

### **1. Respect et comportement**

Nous assurons un environnement respectueux et professionnel. Tout comportement inapproprié entraînera l'arrêt immédiat de la séance.

### **2. Confidentialité**

Toutes les informations personnelles et de santé fournies par nos clients sont strictement confidentielles.

### **3. Hygiène**

Tout notre matériel est nettoyé et désinfecté après chaque utilisation.

### **4. Arrivées tardives**

En cas de retard, votre séance pourra être raccourcie afin de ne pas perturber les rendez-vous suivants.

Le tarif de la séance restera inchangé.

---

## **SERVICES SUPPLÉMENTAIRES**

### **1. Quels services proposez-vous ?**

Nous offrons une gamme complète de soins esthétiques, incluant soins du visage, massages, pressothérapie, etc.

### **2. Offrez-vous des consultations gratuites ?**

Oui, nous proposons des consultations gratuites pour vous conseiller sur les soins les plus adaptés.

### **3. Utilisez-vous des produits naturels ?**

Oui, nous disposons d'une gamme de produits naturels. Veuillez nous informer de vos

préférences lors de la réservation.

**4. Puis-je venir avec des enfants ?**

Pour le confort de tous, nous recommandons de ne pas venir avec des enfants.

**5. Proposez-vous des forfaits pour les événements spéciaux ?**

Oui, nous avons des forfaits pour les mariages, fêtes et autres événements.

**6. Quels types de paiements acceptez-vous ?**

Nous acceptons les paiements en espèces, par carte bancaire et via paiement mobile.

**7. Puis-je acheter les produits utilisés lors des soins ?**

Oui, nos produits sont disponibles à la vente sur commande.

**8. Proposez-vous des soins pour les hommes ?**

Oui, nous proposons une gamme complète de soins bien-être pour les hommes.

**9. Feedback**

Votre avis est précieux pour nous. N'hésitez pas à nous faire part de vos impressions afin d'améliorer nos services.