

1. INTRODUCTION

Bienvenue sur Ecole Léon, votre espace dédié au bien-être et à la relaxation.

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations contractuelles entre tout utilisateur du site Ecole Léon (ci-après désigné par “le Client”) et le service commercial d’Ecole Léon, propriété de LEON ECOLE DU BIEN-ETRE, dont le siège social est situé à 40 rue Pierre Brossolette , inscrite au registre du commerce sous le numéro 952596674.

L’accès aux services proposés sur le site <https://www.ecole-massage-leon.com/> implique l’acceptation sans réserve par le Client des présentes Conditions Générales de Vente.

Ces conditions sont applicables à l’exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d’autres canaux de distribution et de marketing.

Identification de la société Nom : LEON ECOLE DU BIEN-ETRE

Forme juridique : SAS. Adresse Siège Social : 40 rue Pierre Brossolette
92500 Rueil Malmaison E-mail : contact@ecoleleon.com

Il est d’abord important de souligner que ces conditions s’appliquent uniquement aux ventes de massages et soins corporels effectuées par

LEON ECOLE DU BIEN-ETRE de massages et soins corporels pour l’établissement situé au 40 RUE PIERRE BROSSOLETTE, 92500 RUEIL-MALMAISON .

Ces prestations peuvent être réservées et achetées via Internet sur <https://www.ecole-massage-leon.com/>

Objectif

des CGV Ces Conditions Générales de Vente établissent les droits et les devoirs de notre société ainsi que ceux des clients utilisant les services de Ecole Léon.

Elles encadrent l’ensemble des procédures de réservation et le suivi post-réservation entre les parties engagées.

L'entreprise se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV.

Les nouvelles CGV seront, le cas échéant, portées à la connaissance du client par modification en ligne et seront applicables uniquement aux ventes réalisées après la modification.

Nous vous invitons à lire attentivement ces conditions et à en télécharger ou imprimer une copie pour votre référence future.

En confirmant votre réservation de service, vous acceptez nos Conditions Générales de Vente actuelles.

2. DÉFINITIONS

Dans le cadre des présentes Conditions Générales de Vente, les termes ci-dessous sont définis de la manière suivante :

Client : Toute personne physique ou morale procédant à l'achat de services proposés par Ecole Léon via le site internet ou directement sur place.

Le client doit être considéré comme juridiquement capable de conclure des contrats.

Prestataire: Fait référence à LEON ECOLE DU BIEN-ETRE, le fournisseur des services de massages et soins corporels, propriétaire du site

<https://www.ecole-massage-leon.com/> et responsable de l'offre et de la vente des services mentionnés.

Réservation: Acte par lequel le client s'engage à acheter un service (massage ou soin) et par lequel le prestataire s'engage à fournir ce service à la date, à l'heure et selon les modalités convenues.

La réservation est confirmée lorsque le client reçoit une confirmation de la part du prestataire, par e-mail ou tout autre moyen de communication électronique.

Soin: Tout service de bien-être et de soin corporel offert par Ecole Léon, tel que décrit sur le site internet du prestataire. Cela inclut divers types de massages, soins esthétiques ou thérapies proposés à la clientèle. Ces définitions sont établies pour assurer une compréhension claire et partagée des termes clés utilisés dans le document et éviter toute ambiguïté dans l'interprétation des obligations des parties.

3. CHAMPS D'APPLICATION

Ces Conditions Générales de Vente s'appliquent exclusivement aux services de massages et soins corporels proposés par Ecole Léon sur son site internet <https://www.ecole-massage-leon.com/>

Elles définissent les règles et obligations légales entre

LEON ECOLE DU BIEN-ETRE (le « Prestataire ») et ses clients

(le « Client ») dans le cadre de la vente de ces services spécifiques.

Validité et acceptation : Toute commande ou réservation de massages et soins effectuée sur le site Ecole Léon est régie par les présentes CGV.

En confirmant une réservation, le client accepte pleinement et sans réserve l'ensemble des conditions générales de vente présentes.

Cette acceptation est indiquée lors du processus de réservation, où le client doit cocher une case confirmant qu'il a lu et accepté les CGV avant de finaliser sa réservation.

En effectuant une réservation ou une commande, le client reconnaît avoir pris connaissance de ces conditions préalablement à sa commande et déclare expressément les accepter sans réserve.

Ces CGV sont applicables aux services de massages et soins dans leur intégralité et excluent l'application de toute autre condition non expressément approuvée par écrit par le prestataire.

4. PRESTATIONS PROPOSÉES

Les services de massages et soins proposés par Ecole Léon sont détaillés sur notre site internet à l'adresse <https://www.ecole-massage-leon.com/>

Ces services comprennent une variété de massages et soins destinés à favoriser le bien-être et la détente des clients.

Description des services : Ecole Léon offre une gamme étendue de massages et soins, incluant mais non limité à des massages relaxants, non thérapeutiques, des massages aux pierres chaudes, ainsi que des soins du visage et du corps adaptés aux exigences individuelles des clients. Chaque prestation est décrite sur le site avec des informations détaillées sur la nature du soin, sa durée et les bénéfices attendus.

Disponibilité : Les prestations de massages et de soins proposées par Ecole Léon sont disponibles à la réservation tant qu'elles figurent sur le site web. La visibilité de ces services est mise à jour régulièrement, reflétant la disponibilité réelle. Il est à noter que certaines prestations peuvent être limitées en nombre ou sujettes à des périodes de disponibilité spécifiques en fonction de divers facteurs tels que la disponibilité des thérapeutes spécialisés ou des installations.

Les clients sont encouragés à réserver leurs soins à l'avance pour garantir la disponibilité à la date et l'heure souhaitées. Ces informations permettent aux clients de faire des choix éclairés et assurent une transparence sur les services offerts et leur disponibilité actuelle.

5. TARIFS

Les tarifs applicables aux services de massages et soins proposés par Ecole Léon sont clairement affichés sur notre site internet à l'adresse <https://www.ecole-massage-leon.com/> Ces prix sont exprimés en euros et incluent toutes les taxes applicables, permettant ainsi aux clients de connaître le coût exact des services avant de procéder à la réservation

Prix: Les prix de chaque service de massage et soin sont indiqués sur le site web, à côté de la description détaillée du service. Ces prix sont affichés TTC (toutes taxes comprises).

Le montant total dû par le client est le prix indiqué au moment de la confirmation de la réservation.

Modifications: Ecole Léon se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, les services seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande par le client. Les changements de tarifs seront effectifs dès leur publication sur le site et ne s'appliqueront qu'aux réservations effectuées postérieurement à ces modifications. Nous conseillons aux clients de consulter régulièrement notre site pour rester informés des tarifs actuels. Ces informations tarifaires garantissent la transparence et permettent aux clients de planifier leurs dépenses en toute connaissance de cause.

6. RÉSERVATION ET PAIEMENT

Procédure de réservation Les clients peuvent réserver des massages et soins chez Ecole Léon de plusieurs manières, selon leur préférence :

En ligne : Les clients peuvent visiter le site web

<https://www.ecole-massage-leon.com/> pour réserver directement. Il suffit de choisir le type de soin ou massage désiré, de sélectionner une date et une heure disponibles, et de remplir les informations nécessaires dans le formulaire de réservation.

Modalités de paiement Ecole Léon accepte les modes de paiement suivants pour les réservations : Carte de crédit : Les principales cartes de crédit (Visa, MasterCard, American Express) sont acceptées tant en ligne que par téléphone.

Confirmation de réservation

Une fois la réservation effectuée et le paiement confirmé, le client recevra une confirmation de réservation par e-mail.

Cette confirmation comprendra tous les détails de la réservation tels que la date, l'heure, le type de service réservé, ainsi que les instructions spécifiques si nécessaire. Cette confirmation sert de preuve de la transaction et devrait être conservée par le client pour toute référence future. Ces procédures et modalités garantissent que les réservations et les transactions sont effectuées avec facilité et sécurité, assurant une expérience client optimale.

7. ANNULATION ET REMBOURSEMENT

Conditions d'annulation Ecole Léon comprend que des imprévus peuvent survenir, et offre donc des options flexibles pour l'annulation des réservations de massages et de soins :

Annulation par le client : Les clients peuvent annuler leur réservation sans frais jusqu'à 48 heures avant l'heure prévue du service.

Les annulations faites moins de 48 heures avant le rendez-vous seront sujettes à des frais d'annulation équivalant à 50% du coût du service réservé.

Les annulations effectuées moins de 24 heures avant le service ou les non-présentations seront facturées au plein tarif.

Annulation par le prestataire : Dans de rares cas, Ecole Léon peut être contraint d'annuler une réservation en raison de circonstances imprévues, telles que la maladie d'un thérapeute ou des problèmes techniques. Dans ces cas, le client sera informé dès que possible et aura le choix entre reprogrammer sans frais supplémentaires ou obtenir un remboursement complet

.Modalités de remboursement Les remboursements seront effectués conformément aux conditions suivantes : Remboursements pour annulation par le client : Si l'annulation respecte le délai de préavis requis, et que des frais ne sont pas applicables, le remboursement sera effectué via le mode de paiement original utilisé lors de la réservation. Le remboursement peut prendre jusqu'à 10 jours ouvrables pour être traité, selon la banque ou le service de paiement du client.

Remboursements pour annulation par le prestataire : En cas d'annulation par Ecole Léon, le client recevra un remboursement complet, indépendamment du délai d'annulation. Ce remboursement sera également effectué via le mode de paiement original et dans les meilleurs délais. Nous encourageons nos clients à considérer attentivement leurs disponibilités avant de procéder à la réservation de services, afin de minimiser les inconvénients pour toutes les parties impliquées. Ecole Léon s'engage à garantir que les procédures d'annulation et de remboursement soient claires et justes pour assurer la satisfaction et la confiance de nos clients.

8. OBLIGATIONS DES CLIENTS

Dans le cadre de la réservation et de l'utilisation des services de massages et soins offerts par Ecole Léon, les clients sont tenus de respecter certaines obligations et restrictions pour assurer le bon déroulement des séances et le respect de l'environnement et du personnel

.Respect des règles Ponctualité : Les clients sont priés d'arriver à l'heure pour leurs rendez-vous afin de bénéficier pleinement de leur séance de massage ou de soin. Une arrivée tardive pourrait entraîner une réduction du temps de la séance, sans ajustement de prix.

Hygiène : Une bonne hygiène personnelle est requise de la part de tous les clients. Ecole Léon se réserve le droit de refuser le service à tout client présentant des signes de mauvaise hygiène.

Conduite : Les clients doivent maintenir un comportement respectueux envers les autres clients et le personnel d'Ecole Léon à tout moment.

Les comportements agressifs ou déplacés peuvent conduire à l'annulation de la réservation sans possibilité de remboursement.

Restrictions Interdiction de filmer ou de prendre des photos : Il est strictement interdit de filmer ou de prendre des photos dans les zones de traitement pour garantir la confidentialité et la tranquillité des clients.

Utilisation de téléphones portables : Les téléphones portables doivent être mis en mode silencieux ou éteints pendant les séances pour ne pas perturber l'ambiance relaxante du spa.

Alcool et drogues : La consommation d'alcool ou de drogues avant ou pendant les séances de soins est interdite.

Les clients sous l'influence de ces substances seront refusés et la réservation sera annulée sans remboursement.

Ces règles et restrictions sont mises en place pour assurer que tous les clients puissent profiter d'une expérience relaxante et sûre chez Ecole Léon.

Le non-respect de ces directives peut entraîner des modifications de la réservation ou des refus de service pour préserver la qualité et la sécurité de l'environnement offert.

9. RESPONSABILITÉ DU PRESTATAIRE

Dans le cadre de la fourniture de massages et soins, Ecole Léon s'engage à offrir un service de qualité et à assurer la sécurité et le bien-être de ses clients. Cependant, il existe des situations où la responsabilité du prestataire est limitée.

Limites de responsabilité

- Force Majeure** : Ecole Léon n'est pas responsable des retards, modifications, ou annulation de services qui sont dues à des événements hors de son contrôle raisonnable.
- Cela inclut, sans s'y limiter, des catastrophes naturelles, des grèves, des actes terroristes, des guerres, des problèmes techniques, des lois ou des réglementations gouvernementales.

•**Mauvaise utilisation du service par le client** : Le prestataire ne sera pas tenu responsable des incidents ou des dommages subis par un client résultant d'une mauvaise utilisation des installations ou des équipements, ou du non-respect des consignes de sécurité et des règles établies par Ecole Léon.

•**Instructions non suivies** : Si un client ne suit pas les instructions données par les thérapeutes ou le personnel durant une session de massage ou de soin, et que cela résulte en une blessure ou un problème de santé, Ecole Léon ne pourra être tenu responsable.

•**Réactions allergiques ou sensibilités** : Bien que Ecole Léon fournisse des informations sur les ingrédients utilisés dans ses produits de soin, il incombe au client de notifier tout problème d'allergie ou de sensibilité connu.

• Le prestataire ne sera pas responsable des réactions allergiques qui auraient pu être évitées si le client avait partagé cette information préalablement.

•**Effets personnels** : Ecole Léon n'assume aucune responsabilité pour la perte ou les dommages aux effets personnels des clients laissés non surveillés dans les locaux.

Ces limitations de responsabilité sont mises en place pour protéger tant le prestataire que les clients, et pour encourager un usage responsable et informé des services offerts. Ecole Léon s'efforce de fournir toutes les informations nécessaires pour une expérience sûre et agréable.

10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Propriété intellectuelle

La protection de la propriété intellectuelle est cruciale pour Ecole Léon afin de maintenir l'unicité et la qualité de ses services de massages et soins.

Droits

Tous les éléments du site web d'Ecole Léon, accessible via www.ecole-massage-leon.com

, y compris mais non limités aux textes, images, graphiques, logos, icônes, sons, logiciels et technologie sous-jacente, sont la propriété exclusive de Ecole Léon ou de ses partenaires. Ces contenus sont sauvegardés sous le couvert des lois françaises et internationales relatives aux droits d'auteur et à la propriété intellectuelle. Ecole Léon possède les droits d'exploitation de tous ces éléments.

Interdictions

Il est strictement interdit à toute personne de reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à des fins commerciales, de quelque manière que ce soit, tout ou partie du site, y compris les logiciels, visuels ou sonores. Sans autorisation préalable écrite de Ecole Léon, toute tentative de copie, reproduction, extraction ou utilisation des éléments composant le site, que ce soit pour créer des œuvres dérivées ou pour tout autre motif, est formellement interdite et susceptible de poursuites judiciaires. L'utilisation non autorisée de tout contenu du site peut constituer une violation des droits de propriété intellectuelle, des réglementations sur la confidentialité et la publication, ainsi que des lois et règlements généraux. Ecole Léon encourage tous les utilisateurs à respecter ses droits de propriété intellectuelle et à signaler toute utilisation suspecte ou non autorisée des éléments de son site.

11. DONNÉES PERSONNELLES

Ecole Léon accorde une importance primordiale à la confidentialité et à la protection des données personnelles de ses clients. Voici les engagements du site en matière de protection des données personnelles, conformément à la réglementation en vigueur.

Protection des données

Ecole Léon a mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles adaptées pour protéger les données personnelles des clients contre les accès non autorisés, les modifications illicites, les divulgations ou destructions accidentelles ou illégales. Ces mesures incluent des protocoles de sécurité informatique et des procédures strictes de gestion des accès aux données. Toutes les transactions financières réalisées sur le site sont sécurisées par un système de cryptage SSL pour garantir la protection des informations sensibles telles que les détails de carte de crédit.

Droits des utilisateurs

Conformément à la législation sur la protection des données, les clients d'Ecole Léon bénéficient de plusieurs droits concernant leurs données personnelles :

- Droit d'accès** : Les clients peuvent demander à accéder aux informations personnelles que détient Ecole Léon à leur sujet.
 - Droit de rectification** : Si les données personnelles détenues sont inexactes ou incomplètes, les clients peuvent demander à ce qu'elles soient mises à jour.
 - Droit à l'effacement** : Les clients peuvent demander la suppression de leurs données personnelles dans certaines circonstances, comme lorsque les données ne sont plus nécessaires pour les services pour lesquels elles ont été collectées.
 - Droit à la limitation du traitement** : Les clients peuvent demander la limitation du traitement de leurs données personnelles, ce qui signifie que les données seront marquées et ne pourront être traitées pour d'autres opérations que la conservation, sous certaines conditions.
 - Droit à la portabilité** Les clients ont le droit de recevoir les données personnelles qu'ils ont fournies à Ecole Léon dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et ont le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans entrave de la part d'Ecole Léon.
- Pour exercer ces droits ou pour toute question relative à la gestion de leurs données personnelles, les clients peuvent contacter Ecole Léon via l'adresse e-mail fournie sur le site. Ecole Léon s'engage à répondre à toutes les demandes dans les meilleurs délais et conformément aux exigences légales.

12. RÈGLEMENT DES LITIGES

Ecole Léon s'engage à offrir à ses clients des services de qualité. Cependant, en cas de désaccord ou de conflit relatif à nos services de massages et soins, les modalités suivantes sont prévues pour le règlement des litiges :

Médiation

Avant toute action judiciaire, Ecole Léon encourage le recours à la médiation. Les clients qui ont des griefs peuvent demander une médiation, une procédure amiable qui permet de trouver une solution au conflit avec l'aide d'un médiateur professionnel. Cette démarche vise à aboutir à un accord mutuel sans passer par les tribunaux. Les clients intéressés par cette option peuvent contacter notre service client pour obtenir des informations sur la procédure de médiation et les coordonnées du médiateur compétent.

Juridiction compétente

Si la médiation n'aboutit pas ou si les clients choisissent de ne pas utiliser cette option, tout litige qui ne pourrait être résolu de manière amiable sera soumis aux tribunaux compétents.

Pour tout litige ou réclamation émanant ou en relation avec les termes des Conditions Générales de Vente concernant les services de massages et soins, le tribunal compétent sera celui du lieu du siège social de Ecole Léon.

Cette juridiction est désignée exclusivement pour la résolution des conflits, à moins que des règlements obligatoires en vigueur ne prévoient autrement.

Ces dispositions visent à fournir un cadre clair pour la résolution des désaccords, en privilégiant d'abord les solutions amiables pour maintenir de bonnes relations avec nos clients, tout en assurant une protection juridique appropriée pour toutes les parties impliquées.

13. MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Droit de modification

Ecole Léon se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) pour ses services de massages et soins. Ces modifications peuvent être nécessaires pour refléter des changements dans la législation, nos pratiques de service, ou pour améliorer la clarté et l'efficacité de nos termes. Le prestataire s'engage à informer les clients de ces changements de manière appropriée, que ce soit via une annonce sur notre site web ou par une communication directe aux clients enregistrés.

Applicabilité

Toutes les modifications apportées aux CGV seront effectives dès leur publication sur le site internet www.ecole-massage-leon.com Les conditions modifiées s'appliqueront uniquement aux ventes et réservations réalisées après cette mise en ligne.

Il est donc crucial pour les clients de consulter régulièrement les CGV pour se tenir au courant des dernières mises à jour. Les réservations effectuées avant la mise en ligne des nouvelles conditions continueront d'être régies par les CGV sous lesquelles elles ont été effectuées. Ces mesures garantissent que les clients et le prestataire disposent toujours d'un cadre clair et actualisé pour leurs interactions, conformément aux normes réglementaires et aux meilleures pratiques commerciales.

14. CONTACT

Pour toute question, demande de renseignements ou assistance concernant nos services de massages et soins, ou pour toute question relative aux

Conditions Générales de Vente, Ecole Léon met à disposition plusieurs moyens de communication avec notre service client.

Coordonnées

•**E-mail** : Pour ceux préférant le contact électronique ou pour les demandes nécessitant une trace écrite, vous pouvez envoyer un e-mail à contact@ecoleleon.com, notre service clientèle s'engage à répondre dans les meilleurs délais.

•**Formulaire de contact** : Un formulaire de contact est également disponible directement sur notre site web <https://www.ecole-massage-leon.com/> Vous pouvez l'utiliser pour envoyer vos questions ou commentaires, et notre équipe s'efforcera de répondre aussi rapidement que possible.

Nous encourageons nos clients à utiliser ces moyens pour toute communication, assurant ainsi une réponse rapide et efficace à leurs besoins. Notre objectif est de fournir une expérience client exceptionnelle et nous sommes là pour vous aider à chaque étape de votre interaction avec nos services.