

Conditions Générales de Vente (CGV) – Formation Massage

1.OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les formations de massages proposées sur le site <https://www.ecole-massage-leon.com> Elles ont pour but de définir les modalités de vente entre <https://www.ecole-massage-leon.com/> et le client, de l'inscription jusqu'à la prestation de service, incluant le paiement et la formation.

Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent exclusivement aux transactions commerciales effectuées en ligne sur le site <https://www.ecole-massage-leon.com>. Elles régissent l'ensemble des étapes nécessaires à la réalisation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes. Ces conditions ne concernent que les achats effectués par les clients situés en France et livrés exclusivement sur le territoire métropolitain. Toute transaction réalisée sur ce site entraîne l'adhésion pleine et entière de l'acheteur aux Conditions Générales de Vente énoncées ci-dessous.

Tout achat effectué à travers ce site implique l'acceptation sans réserve par l'acheteur de l'intégralité des conditions générales de vente spécifiées ci-après.

2. INFORMATIONS SUR L'OFFREUR DE FORMATIONS

Nom de l'entreprise : Léon École du Bien-Être

Adresse physique : [40 Rue Pierre Brossolette, 92500 Rueil-Malmaison](#)

Email : contact@ecoleleon.com

Léon École du Bien-Être est votre partenaire privilégié pour l'apprentissage et la maîtrise des techniques de massage. Situés au cœur de Rueil-Malmaison, nous disposons de locaux accueillants et parfaitement équipés pour vous offrir une expérience d'apprentissage optimale. Nos formateurs, tous experts dans leur domaine, sont engagés à vous fournir une formation de qualité dans un environnement professionnel et chaleureux. Pour toute information supplémentaire ou pour toute demande spécifique, n'hésitez pas à nous contacter via les coordonnées fournies ci-dessus. Notre équipe est disponible pour répondre à toutes vos interrogations et vous assister tout au long de votre parcours de formation.

3. INSCRIPTION, CONDITIONS D'ADMISSION ET CONFIRMATION

PROCÉDURE D'INSCRIPTION

Pour vous inscrire à nos formations de massage, veuillez suivre la procédure détaillée ci-dessous :

1.Sélection de la formation : Accédez à notre site <https://www.ecole-massage-leon.com/> et naviguez jusqu'à la section 'Formations'. Sélectionnez la formation qui vous intéresse pour en voir les détails.

2.Remplissage du formulaire d'inscription : Cliquez sur le bouton 'Inscription' et remplissez le formulaire en ligne avec vos informations personnelles (nom, prénom, adresse email, coordonnées téléphoniques, etc.). Assurez-vous de fournir des informations exactes et complètes pour faciliter le processus d'inscription.

3.Validation et paiement : Une fois le formulaire complété, vous serez dirigé vers une page de paiement sécurisé où vous pourrez régler les frais de formation par carte bancaire ou autre moyen de paiement accepté. Votre place sera réservée une fois le paiement approuvé.

4.Confirmation d'inscription : Après validation de votre paiement, vous recevrez un email de confirmation contenant tous les détails pratiques relatifs à votre formation (dates, horaires, matériel nécessaire, etc.).

CONDITIONS D'ADMISSION

Pour garantir la qualité de nos formations et une expérience d'apprentissage adéquate pour tous, certaines conditions d'admission sont requises :

- Âge minimum :** Vous devez avoir au moins 18 ans au moment de l'inscription.
- Niveau d'éducation :** Un diplôme de fin d'études secondaires est recommandé, mais pas obligatoire.
- Expérience préalable :** Aucune expérience préalable en massage n'est nécessaire pour nos formations de base, cependant, certaines formations avancées peuvent exiger des compétences ou connaissances préliminaires spécifiques, comme indiqué dans la description de la formation sur notre site.
- Langue :** Une compréhension suffisante du français est nécessaire pour suivre nos cours.

Nous nous réservons le droit de refuser l'inscription à toute personne ne répondant pas à ces critères, pour assurer le niveau élevé de nos formations et le bien-être de tous les participants.

4. TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

TARIFS

Les prix de nos formations de massage sont clairement indiqués sur notre site web <https://www.ecole-massage-leon.com/> sous la section 'Formations'. Chaque formation a un prix spécifié qui comprend toutes les charges applicables, y compris les taxes (TVA incluse). Ces tarifs peuvent varier en fonction de la durée, du niveau de spécialisation de la formation et des matériaux nécessaires. Nous nous engageons à maintenir une transparence totale concernant les coûts pour permettre à nos clients de planifier leur budget de formation sans surprise.

MODALITÉ DE PAIEMENT

Pour rendre votre inscription à nos formations plus aisée, nous acceptons les paiements par carte bancaire, y compris Visa, MasterCard et American Express.

Le paiement est exigé au moment de l'inscription pour garantir votre place dans la formation choisie. Les instructions détaillées pour chaque mode de paiement sont fournies au moment de la finalisation de l'inscription.

SÉCURITÉ DES TRANSACTIONS

La sécurité de vos transactions est une priorité absolue pour nous. Notre site utilise des protocoles de sécurité SSL/TLS pour crypter toutes les données transmises lors de vos paiements en ligne. En outre, pour assurer une sécurité optimale, nous ne conservons pas les informations de carte de crédit sur nos serveurs. Tous les paiements effectués via PayPal ou carte de crédit sont traités à travers des passerelles de paiement externes réputées pour leur fiabilité et leur conformité aux normes de sécurité les plus strictes.

Nous nous engageons à offrir un environnement sécurisé pour toutes vos transactions, permettant une expérience d'achat en ligne sûre et fiable. Pour toute question concernant les paiements ou pour plus d'informations sur la sécurité de notre site, n'hésitez pas à contacter notre service clientèle.

5. DÉTAILS DES FORMATIONS

DESCRIPTION DES FORMATIONS

Chaque formation offerte sur <https://www.ecole-massage-leon.com/> est conçue pour répondre aux besoins des participants, qu'ils soient débutants ou professionnels cherchant à approfondir leurs compétences. Les détails spécifiques de chaque formation, y compris le contenu, la durée, et le matériel fourni, sont clairement exposés sur les pages dédiées de notre site.

- **Contenu** : Nos formations couvrent diverses techniques de massage, théories associées, pratiques de bien-être, et approches thérapeutiques. Chaque cours est structuré pour offrir à la fois des connaissances théoriques et pratiques.
- **Durée** : La durée des formations varie de quelques jours pour des ateliers intensifs à plusieurs semaines ou mois pour des programmes de certification complets.
- **Matériel fourni** : Nous fournissons tout le matériel nécessaire à l'apprentissage durant les cours, y compris des manuels de cours, des équipements de massage, et, pour certains cours, des produits de massage spécifiques.
- **Qualifications des formateurs** : Tous nos formateurs sont des professionnels hautement qualifiés avec des années d'expérience dans leurs domaines respectifs. Ils possèdent non seulement des qualifications reconnues dans l'industrie du bien-être mais aussi une passion pour enseigner et partager leurs connaissances.

CERTIFICATION

À la fin de chaque formation, un certificat est délivré aux participants ayant réussi les évaluations requises. Ces certifications attestent de la compétence acquise et sont reconnues par diverses associations professionnelles de bien-être selon la spécialité.

Ces certifications contribuent à l'avancement professionnel de nos participants et sont conçues pour être des atouts dans leur développement de carrière dans le domaine du bien-être.

6. ANNULATION, RÉTRACTATION ET REMBOURSEMENT

ANNULATION PAR LE PARTICIPANT

Nous comprenons que des circonstances imprévues peuvent survenir, nécessitant parfois l'annulation de votre inscription à une formation.

•**Délai de rétractation** : Conformément à la législation en vigueur, vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours après votre inscription, pendant lequel vous pouvez annuler votre participation sans motif ni pénalité.

•**Après le délai de rétractation** : Si vous annulez votre inscription après l'expiration du délai de rétractation de 14 jours, mais plus de 30 jours avant le début de la formation, nous retiendrons une indemnité forfaitaire de 20% du coût total pour couvrir les frais administratifs. Si une annulation a lieu moins de 30 jours avant le commencement de la formation, aucun remboursement ne sera effectué, à l'exception de circonstances de force majeure dûment prouvées.

ANNULATION PAR <https://www.ecole-massage-leon.com/>

•**Annulations et modifications par l'établissement** : [ecole-massage-leon.com](https://www.ecole-massage-leon.com) se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation en raison de circonstances imprévues ou si le nombre minimum de participants n'est pas atteint. Dans ces cas, nous vous offrirons le choix entre un remboursement intégral des frais de formation déjà payés ou un transfert à une autre date ou formation similaire.

REMBOURSEMENTS

•**Modalités de remboursement**: Les remboursements seront effectués par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de l'inscription. Les remboursements seront traités dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la demande d'annulation.

•**Retards ou non-présentation** : Aucun remboursement ne sera effectué en cas de retard à une session ou de non-présentation à la formation sans notification préalable.

Nous nous efforçons de gérer les annulations et les remboursements de manière équitable pour assurer la satisfaction de nos clients tout en maintenant la viabilité de nos programmes de formation. Pour toute question ou préoccupation concernant une annulation ou un remboursement, veuillez contacter notre service clientèle.

7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble du contenu de formation, incluant mais sans se limiter aux manuels, supports de cours, vidéos, photographies, et tout autre matériel didactique utilisé pendant les formations sur <https://www.ecole-massage-leon.com/> reste la propriété exclusive de Léon École du Bien-être. Ce contenu est protégé par les lois françaises et internationales sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle.

UTILISATION DU MATÉRIEL DE FORMATION

Le matériel fourni lors de nos formations est destiné à un usage personnel et non commercial par les participants inscrits. Il est interdit de copier, distribuer, vendre, louer, sous-licencier, modifier, adapter, reproduire, transmettre ou utiliser ce matériel de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite préalable de Léon École du Bien-être.

LIMITATION

Les participants s'engagent à ne pas utiliser le matériel de formation à des fins autres que leur apprentissage personnel dans le cadre des cours proposés. L'utilisation de ces ressources pour la formation d'autres personnes, la création de cours concurrents, ou toute autre activité commerciale sans l'approbation écrite de Léon École du Bien-être constitue une violation de nos droits de propriété intellectuelle.

PROTECTION DES CRÉATIONS ORIGINALES

Les techniques, méthodes, et tout contenu pédagogique développé et utilisé par Léon École du Bien-Être sont également protégés par le droit d'auteur. Toute imitation ou utilisation non autorisée de ces créations originales pourra entraîner des poursuites judiciaires.

Nous prenons très au sérieux la protection de notre propriété intellectuelle et nous nous réservons le droit d'engager des actions en justice pour prévenir ou corriger toute violation de ces droits. Pour toute question relative à l'utilisation des matériaux de formation ou à la propriété intellectuelle, veuillez contacter notre service juridique.

8. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

CONFIDENTIALITÉ

Léon École du Bien-être s'engage fermement à protéger la confidentialité et la sécurité des données personnelles de tous nos participants. Nous respectons scrupuleusement les réglementations en vigueur, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'Union Européenne, pour garantir que les informations personnelles recueillies sont traitées de manière sécurisée et responsable.

COLLECTE ET UTILISATION DES DONNÉES

Les informations personnelles collectées via notre site <https://www.ecole-massage-leon.com/> peuvent inclure, sans s'y limiter, le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse électronique et les données de paiement des participants. Ces informations sont uniquement recueillies dans le but de :

GÉRER LES INSCRIPTIONS ET PARTICIPATIONS AUX FORMATIONS

Vos informations nous permettent de gérer votre inscription, de communiquer avec vous concernant votre formation, de vous fournir les supports de cours nécessaires, et de traiter les paiements.

•**Améliorer nos services** : Nous analysons les informations collectées pour comprendre les besoins et les préférences de nos clients et améliorer ainsi la qualité de nos formations et services.

•**Communication marketing** : Avec votre consentement explicite, nous pouvons utiliser vos informations pour vous envoyer des newsletters, des promotions, et des informations sur de nouveaux cours ou services. Vous êtes libre de révoquer ce consentement à tout moment.

SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous utilisons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles avancées pour protéger les données personnelles contre les accès non autorisés, les modifications, les divulgations ou destructions illégales. Cela inclut des protocoles de sécurité informatique et des procédures strictes de gestion des accès aux données.

DROITS DES PARTICIPANTS

Selon le RGPD, vous bénéficiez de droits élargis relatifs à vos données personnelles, incluant le droit de consulter, de modifier, de supprimer et de limiter le traitement de vos informations. Vous avez également le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données pour certaines fins et de demander la portabilité de vos données. Pour exercer ces droits, ou pour toute question concernant la protection de vos données personnelles, veuillez contacter notre Délégué à la Protection des Données via contact@ecoleleon.com.

Chez Léon École du Bien-Être, nous prenons votre vie privée au sérieux et nous nous engageons à protéger vos données personnelles tout en vous fournissant un service de haute qualité.

9. RESPONSABILITÉ

LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ

Léon École du Bien-Être s'engage à fournir des formations de haute qualité à tous ses participants. Nous prenons toutes les mesures nécessaires pour assurer que les descriptions des formations, les contenus pédagogiques et les qualifications des formateurs reflètent fidèlement ce qui est annoncé sur notre site <https://www.ecole-massage-leon.com/> Toutefois, notre responsabilité est limitée dans les cas suivants :

•**Force Majeure** : Nous ne serons pas tenus responsables pour tout retard ou manquement à nos obligations sous ces conditions générales de vente si le retard ou le manquement est dû à des circonstances indépendantes de notre volonté, y compris, mais sans s'y limiter, des cas de force majeure tels que des catastrophes naturelles, des grèves, des ruptures de service, des problèmes logistiques, des interruptions informatiques ou des perturbations des télécommunications.

•**Limitation des dommages** : Léon École du Bien-Être ne sera pas responsable pour tout dommage indirect, incident, spécial ou consécutif, y compris mais sans s'y limiter, les pertes de revenus ou de profits anticipés, la perte de goodwill, la perte de données ou d'autres pertes intangibles résultant de votre inscription ou de votre participation à nos formations.

•**Informations fournies par des tiers** : Toute information ou contenu pédagogique fourni par des tiers et utilisé dans nos formations est hors de notre contrôle direct. Bien que nous nous efforcions de collaborer avec des partenaires fiables, nous déclinons toute responsabilité concernant l'exactitude, la complétude ou l'utilité de ces informations tierces.

•**Responsabilité personnelle du participant** : Il est de la responsabilité de chaque participant de juger de sa propre compétence et capacité à suivre nos formations. Nous ne sommes pas responsables des décisions prises ou des actions entreprises par les participants sur la base des connaissances acquises lors de nos formations. Notre responsabilité est expressément limitée aux montants que vous avez payés pour la formation concernée, et nous nous engageons à fournir des solutions adéquates en cas de non-conformité substantielle des services offerts.

Pour toute réclamation relative à nos formations ou pour plus d'informations sur notre politique de responsabilité, veuillez contacter notre service clientèle. Nous sommes dédiés à résoudre amiablement et efficacement tout différend qui pourrait survenir.

10. MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

RÉVISION DES CGV

Léon École du Bien-Être se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) à tout moment pour refléter les changements dans nos pratiques commerciales, les exigences légales, ou pour améliorer la clarté et l'efficacité de ces conditions.

PROCÉDURE DE MISE A JOUR

1. Notification des Modifications : Toutes les modifications importantes apportées à ces CGV seront communiquées à nos clients via notre site web <https://www.ecole-massage-leon.com/> et, lorsque cela est possible, par notification directe envoyée par email aux clients inscrits à nos formations.

2. Délai de Prise d'Effet : Les modifications entreront en vigueur immédiatement après leur publication sur le site, sauf indication contraire spécifiée lors de la publication. Il est de votre responsabilité de consulter régulièrement notre site pour vous tenir informé des mises à jour.

3. Acceptation des Modifications : La poursuite de l'utilisation de nos services après la publication des modifications sur notre site constitue votre acceptation des nouvelles CGV. Si vous n'acceptez pas les nouvelles conditions, vous avez la possibilité de vous désinscrire de nos formations avant que les modifications ne prennent effet.

4. Archivage et Accès : Les versions précédentes de nos CGV seront archivées et disponibles sur demande pour consultation.

Nous encourageons tous nos clients à lire attentivement les Conditions Générales de Vente chaque fois qu'ils envisagent de s'inscrire à une formation. Pour toutes questions ou préoccupations concernant ces conditions ou leurs modifications, n'hésitez pas à contacter notre service clientèle. Nous sommes là pour vous aider à comprendre vos droits et obligations dans le cadre de l'utilisation de nos services.

11. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) et tous les accords en découlant entre Léon École du Bien-Être et ses clients sont régis par et interprétés conformément aux lois de la France. Toute question non résolue par ces conditions et qui serait susceptible de donner lieu à un litige sera traitée exclusivement par les tribunaux compétents en France, ce qui constitue l'acceptation de leur juridiction exclusive par les parties.

RÈGLEMENT ET LITIGES

1. Procédure Amiable : Léon École du Bien-Être privilégie toujours une résolution amiable des conflits. En cas de désaccord ou de réclamation de la part d'un client, nous encourageons celui-ci à contacter notre service clientèle dans un premier temps. Nous nous engageons à examiner chaque situation avec attention et à proposer une solution équitable dans les meilleurs délais.

2. Médiation: Si les tentatives de résolution amiable ne devaient pas aboutir, les parties peuvent convenir de soumettre le litige à la médiation avant de prendre toute action judiciaire. Un médiateur indépendant serait alors choisi d'un commun accord entre les parties. Les coûts de la médiation seront partagés équitablement entre Léon École du Bien-Être et le client, sauf accord contraire.

3. Recours Judiciaire : À défaut de résolution par la médiation ou si la médiation n'est pas souhaitée, les litiges seront soumis aux tribunaux compétents mentionnés ci-dessus. Les parties conviennent que ce recours au système judiciaire sera leur dernier moyen de résolution de conflit.

Chez Léon École du Bien-Être, nous nous engageons à maintenir un haut niveau de satisfaction client et à traiter toutes les préoccupations de manière professionnelle et respectueuse. Nous sommes déterminés à trouver des solutions justes et pratiques pour tous les problèmes qui pourraient survenir dans le cadre de l'utilisation de nos services.

12. ACCEPTATION DES CONDITIONS PAR LE CLIENT

ACCORD

L'inscription et l'utilisation des services proposés par Léon École du Bien-Être sur notre site <https://www.ecole-massage-leon.com/> impliquent une acceptation explicite et sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente (CGV) par le client.

MÉTHODE D'ACCEPTATION

1. Processus d'Inscription : Durant le processus d'inscription à une formation, vous serez invité à lire attentivement les Conditions Générales de Vente. Pour procéder à votre inscription, vous devrez cocher une case indiquant que vous avez lu, compris et accepté ces conditions. Sans cette action de votre part, il ne sera pas possible de compléter l'inscription.

2. Confirmation Électronique : Après avoir accepté les CGV et finalisé votre inscription, vous recevrez une confirmation par courrier électronique qui inclura également un lien vers le texte complet des CGV pour votre référence.

3. Accès Continu : À tout moment, vous pouvez consulter les Conditions Générales de Vente sur notre site web. Nous encourageons nos clients à revoir régulièrement les CGV pour rester informés de toute modification qui pourrait affecter leur relation avec Léon École du Bien-Être.

CONSÉQUENCE DE L'ACCEPTATION

En acceptant les CGV, vous reconnaissez être lié par les termes et conditions détaillés dans le document, y compris, mais sans s'y limiter, les obligations relatives au paiement, les conditions d'annulation, et la politique de confidentialité. Votre accord est considéré comme une signature électronique ayant la même valeur légale que votre signature manuscrite.

Chez Léon École du Bien-Être, nous nous engageons à fournir des services de qualité dans le respect total des obligations légales et éthiques. Nous considérons que votre acceptation des CGV est une étape cruciale pour garantir une expérience transparente et satisfaisante pour tous nos clients. Pour toute question concernant les CGV ou le processus d'acceptation, n'hésitez pas à contacter notre service clientèle.



Léon

ÉCOLE DU BIEN ÊTRE